

Kom-igång med routern



Dags att komma igång.

Tack för att du valt Bredbandsbolaget.

Vi är mycket glada att du är kund hos oss. Här är information som hjälper dig att koppla in routern och komma igång med våra tjänster. Den kraftfulla routern ingår utan extra kostnad så länge du är kund hos oss på Bredbandsbolaget.

Vilket uttag har du?



Via bredbandsuttaget

Om du har bredband via bredbandsuttaget betyder det att det finns ett separat fibernät för internet i ditt hus. Oftast sitter bredbandsuttaget i väggen, men ibland finns en medieomvandlare installerad i lägenheten eller huset. Du kan alltid fråga fastighetsägaren om du är osäker.



Via telejacket

Har du bredband via telejacket har du säkert hört termer som ADSL, VDSL och DSL. Det är tekniker som erbjuder bredband via telejacket. Det är viktigt att mellanproppen (splittern) kopplas i det första jacket i bostadens telefonslinga, annars kan kvaliteten försämrats – eller inte fungera alls – på både bredbandstjänsten och vanlig telefoni. I en lägenhet brukar det första jacket sitta närmast ytterdörren. I en villa sitter det oftast på bottenvåningen, såvida inte telefonledningen går via luftledningen. Då kan första jacket finnas på ovanvåningen.



Via antennuttaget

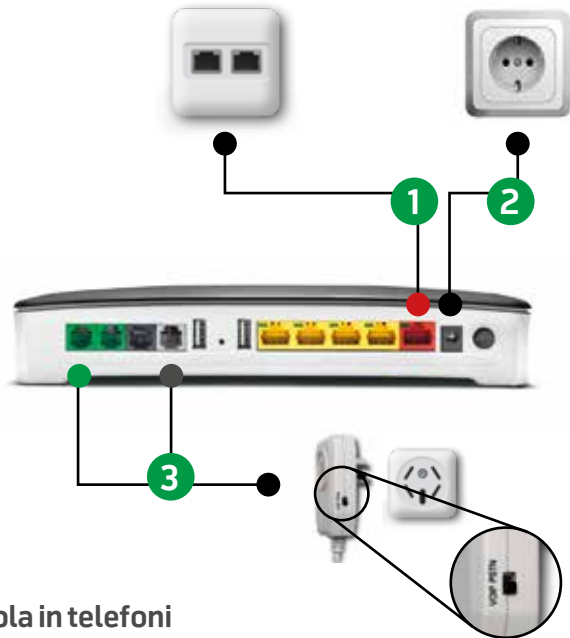
Om du har bredband via antennuttaget så utnyttjas fastighetens kabel-tv nät. Du behöver koppla ett separat kabelmodem till multimediauttaget, som oftast finns i vardagsrummet (tre eller två hål i väggen). Routern kopplas till kabelmodemet för att till exempel koppla in flera datorer, ansluta trådlöst eller använda IP-telefoni.



Via bredbandsuttaget

Steg 1 Koppla in routern

- Koppla nätverkskabeln med röda kontakter **1** mellan routern och bredbandsuttaget i väggen.
- Koppla strömadaptern **2** mellan routern och eluttaget.



Steg 2 Koppla in telefoni

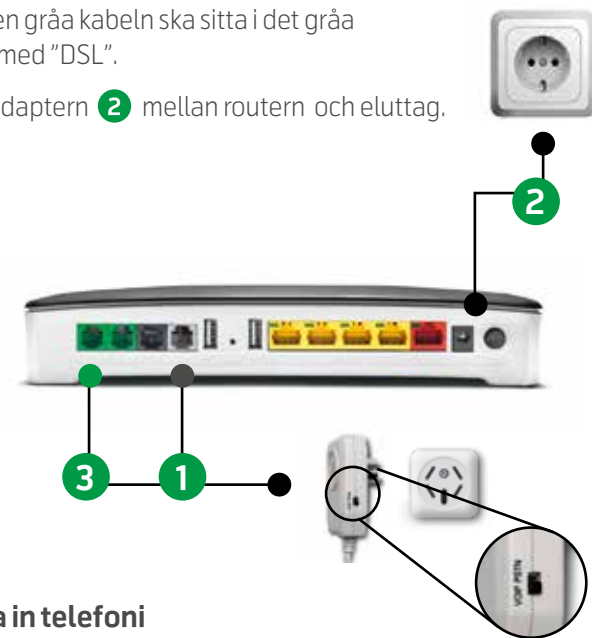
- Om du har telefoni från Bredbandsbolaget, koppla splittern **3** mellan routern och ditt första telefonjack. Den grå kabeln ska sitta i uttaget märkt DSL och den gröna kabeln i uttaget märkt 1 (Du kan också välja att koppla din telefon direkt i det gröna uttaget märkt med 1)
- Se till så att knappen på splittern står i läget "VOIP". (Om du bara behöver en telefon så kan du koppla in den direkt i uttaget märkt 1 och behöver då inte koppla in splittern alls.)



Via telejacket

Steg 1 Koppla in routern

- För att hitta första jacket, se avsnittet "Hitta första jacket" i Bredbandsbolagets telefonihandbok. Dessutom finns guiden "Telefonjack" på bredbandsbolaget.se/kundservice.
- Koppla splittern **1** mellan routern och ditt första telefonjack. Den grå kabeln ska sitta i det grå uttaget märkt med "DSL".
- Koppla strömadaptern **2** mellan routern och eluttag.



Steg 2 Koppla in telefoni

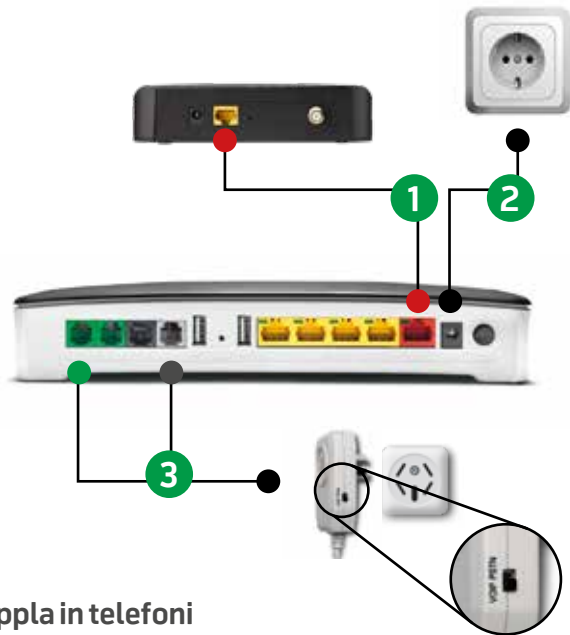
- Koppla den gröna kabeln **3** från splittern till uttaget märkt 1.
- Om du har telefoni från Bredbandsbolaget, se till så att knappen på splittern står i läget "VOIP". Om du har telefoni från annan leverantör så ska knappen stå i läget "PSTN".



Via antennuttaget

Steg 1 Koppla in routern

- Koppla nätverkskabeln med röda kontakter **1** mellan routern och ditt modem (se punkt 6 i modemets manual).
- Koppla strömadaptern **2** mellan routern och eluttaget.

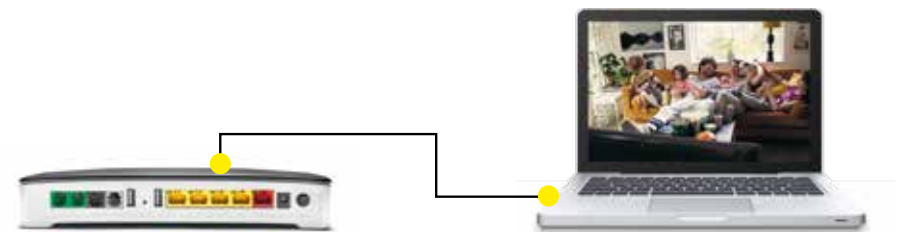


Steg 2 Koppla in telefoni

- Om du har telefoni från Bredbandsbolaget, koppla splittern **3** mellan routern och ditt första telefonjack. Den grå kabeln ska sitta i uttaget märkt DSL och den gröna kabeln i uttaget märkt 1.
- Se till så att knappen på splittern står i läget "VOIP". (Om du bara behöver en telefon så kan du koppla in den direkt i uttaget märkt 1 och behöver då inte koppla in splittern alls.)

Steg 3a Anslut ditt bredband via kabel

Nu är det dags att aktivera din bredbandstjänst. Du kan antingen ansluta trådlöst eller via kabel. Om du använder kabel, koppla nätverkskabeln med gula kontakter mellan routern och din dator.



eller...

Steg 3b Anslut ditt bredband trådlöst

Placera routern högt, utan något framför och med fri sikt till mottagaren (t ex) datorn och till andra ställen där du vill ha bra täckning. Ställ inte routern i ett hörn eller i en garderob. Ibland kan det räcka med att flytta routern någon decimeter för att öka hastigheten.

Det trådlösa nätverksnamnet finns på undersidan av routern med benämningen "SSID". Lösenordet till ditt nätverk benämns med "Wireless key".



Skulle du undra över något finns det massor att läsa på **bredbandsbolaget.se** eller så kan du ringa oss på **0770-777 000**. Öppet 8-22 alla dagar året runt.

